

# Web-Based Cosmetic Packaging Sales System Using Waterfall Method

# Sistem Penjualan Kemasan Kosmetik Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall

Maula Hanum Khomariyah, Suhendro Busono

**Abstract.** With business competition becoming increasingly fierce and many companies trying hard to increase sales, manufacturers are now expected to be more creative and innovative in developing their products. The aim is to maintain and increase consumer loyalty. Currently, Company still uses a manual sales system to display various cosmetic packaging products. However, this method is considered less attractive and reduces competitiveness in trading. Along with the rise of the internet as a commonly used sales medium, the use of websites has become increasingly important. Company faces competitiveness challenges in import-export trade because it still relies on Excel and G-drive based systems, which contrasts with the existence of the internet as the main sales medium. This research aims to develop a web-based cosmetic packaging sales information system. The application created can be accessed in real time using the PHP programming language and MySql database.

Keywords: web-based sales, cosmetic packaging, waterfall method, PHP, MySQL

Abstrak. Dengan persaingan bisnis yang semakin sengit dan banyak perusahaan berusaha keras meningkatkan penjualan, produsen kini diharapkan lebih berkreasi dan inovatif dalam mengembangkan produk mereka. Tujuannya adalah untuk mempertahankan dan meningkatkan loyalitas konsumen. Pada saat ini, perusahaan masih menggunakan sistem penjualan secara manual untuk menampilkan berbagai produk kemasan kosmetik. Namun, metode ini dianggap kurang menarik dan mengurangi daya saing dalam perdagangan. Seiring dengan prevalensi internet sebagai media penjualan yang umum digunakan, penggunaan website menjadi semakin penting. Perusahaan menghadapi tantangan daya saing dalam perdagangan ekspor impor karena masih mengandalkan sistem berbasis Excel dan G-drive, yang kontras dengan keberadaan internet sebagai media penjualan utama. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi penjualan packaging kosmetik berbasis web. Aplikasi yang dibuat dapat diakses secara realtime menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql.

Kata Kunci: penjualan berbasis web, pengemasan kosmetik, metode waterfall, PHP, MyS

#### **OPEN ACCESS**

ISSN 2503 3492 (online)

\*Correspondence: Suhendro Busono suhendrob@umsida.ac.id

Citation:

Maula Hanum Khomariyah, Suhendro Busono (2022) Web-Based Cosmetic Packaging Sales System Using Waterfall Method. Journal of Information and Computer Technology Education. 6i2. doi:10.21070/jicte.v6i2.1640

<sup>&</sup>lt;sup>1,2</sup> Program Studi Informatika, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

#### **PENDAHULUAN**

Kemajuan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa perubahan signifikan di berbagai sektor, termasuk industri, ekonomi, politik, dan budaya. Dampak dari perkembangan ini menciptakan beragam produk baru yang mencakup kebutuhan pokok hingga produk tambahan(Mailani, 2023). Khususnya bagi wanita, kosmetik menjadi elemen penting yang melekat dalam gaya hidup modern. Pandangan ini timbul dari peningkatan kesadaran akan kecantikan fisik, yang sering dipengaruhi oleh citra kecantikan yang dibangun melalui iklan (Ardi et al., 2024). Pada tahun 2018, industri kosmetik nasional Indonesia mencatat pertumbuhan sebesar 20%, empat kali lipat lebih tinggi dibandingkan dengan tahun 2017, menurut Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. Bagi produsen kosmetik, hal ini merupakan peluang besar, namun juga tantangan karena persaingan tidak hanya berasal dari produsen dalam negeri, tetapi juga dari produk kosmetik impor seperti yang berasal dari Thailand, Malaysia, China, Korea, Jepang, Eropa, dan Amerika Serikat (Odillia, 2022). Setiap produk kosmetik yang ingin dijual di Indonesia harus memenuhi persyaratan standar, kualitas, keamanan, dan manfaat sesuai dengan regulasi yang berlaku. Sebelum dapat beredar, setiap kosmetik harus terdaftar dan memiliki nomor notifikasi kosmetik yang valid (Setyawati, 2018). Kebutuhan perempuan terhadap kosmetik semakin berkembang karena produk ini menjadi alat untuk menyatakan diri dan menjaga penampilan yang menarik. Dalam konteks persaingan bisnis yang semakin kompetitif dan upaya perusahaan untuk meningkatkan penjualan, produsen kosmetik ditantang untuk meningkatkan inovasi dan kreativitas dalam mengembangkan produk mereka agar dapat mempertahankan lovalitas konsumen. (Supivandi et al., 2022)

Desain kemasan, pemilihan warna, dan elemen grafis yang diterapkan pada packaging dapat menjadi faktor penting yang mempengaruhi cara konsumen memandang produk tersebut. Persepsi ini berpotensi memengaruhi keputusan pembelian konsumen, yang menjadi perhatian utama dalam merancang strategi pemasaran (Fadilah, 2019). Keputusan untuk membeli tidak hanya berpotensi menguntungkan bagi perusahaan secara bisnis, tetapi juga dapat meningkatkan visibilitas perusahaan di

mata konsumen. Semakin banyak konsumen memilih tertentu, semakin besar kemungkinan perusahaan tersebut dikenal luas dan mendapatkan loyalitas konsumen. Perusahaan dapat mencapai tujuan ini dengan berbagai cara, salah satunya adalah dengan menawarkan produk yang memberikan kualitas terbaik (Saputro et al., 2023). Kemunculan situs dan platform online telah membuat belanja kosmetik menjadi alternatif yang ideal bagi konsumen, mengatasi keterbatasan waktu untuk berbelanja langsung di toko, mal, atau gerai resmi. Dengan belanja online, konsumen tidak perlu menghabiskan banyak waktu. Mereka dapat dengan mudah membeli produk kosmetik melalui situs web atau aplikasi e-commerce kapan pun dan di mana pun mereka berada, tanpa terikat oleh batasan waktu dan lokasi (Pertiwi, 2021).

Oleh karena itu, untuk mengatasi tantangan dan memanfaatkan peluang tersebut, diperlukan teknologi pembelajaran digital, seperti teknologi penjualan kemasan kosmetik berbasis web. Pada saat ini, PT X dan banyak perusahaan lain masih menggunakan sistem penjualan berbasis Excel dan Gdrive untuk menampilkan berbagai produk kemasan kosmetik. Namun, metode ini dianggap kurang menarik dan mengurangi daya saing dalam perdagangan. Seiring dengan prevalensi internet sebagai media penjualan yang umum digunakan, penggunaan website menjadi semakin penting. PT X menghadapi tantangan daya saing dalam perdagangan ekspor- impor karena masih mengandalkan sistem berbasis Excel dan G-drive, yang kontras dengan keberadaan internet sebagai media penjualan utama. Sebuah website tidak hanya berfungsi sebagai platform untuk memamerkan produk, melainkan juga dapat menampung berbagai informasi(Amrillah & Brawijaya, 2022). Dalam era modernisasi, di mana kebutuhan informasi semakin meningkat, informasi diibaratkan sebagai darah yang mengalir dalam tubuh suatu usaha (Gunawan & Susanti, 2021). Berdasarkan masalah yang diidentifikasi, penelitian ini mengajukan penyelidikan terkait dengan sistem informasi penjualan packaging kosmetik pada PT X berbasis web. Aplikasi yang dibuat dapat diakses secara realtime menggunakan Bahasa pemrograman php. Harapannya dengan adanya penelitian ini maka dapat meningkatkan daya saing penjualan packaging kosmetik pada PT X. Website tersebut terdapat berbagai fitur yang membantu customer diantaranya yaitu catalog berbagai produk packaging kosmetik beserta harga yang sudah tertera.

Dalam system ini metode yang digunakan yaitu menggunakan metode waterfall untuk merancang penjualan. sistem informasi Siklus dijalankan secara berurutan, mulai dari langkah pertama hingga langkah terakhir. Setiap langkah yang telah selesai harus dikaji ulang, kadang kadang bersama expert user , terutama dalam langkah spesifikasi kebutuhan dan perancangan sistem untuk memastikan bahwa langkah telah dikerjakan dengan benar dan sesuai harapan, jika tidak maka langkah tersebut perlu diulang lagi atau kembali ke langkah sebelumnya(Agustina et al., 2020). Pengembangan sistem dikerjakan secara terurut mulai dari Analisis, Desain, Pembuatan kode program, Pengujian, dan Pemeliharaan.

#### 1. Analisa

Metode pengumpulan informasi dalam analisis sistem dapat dilakukan melalui berbagai cara, antara lain:

- 1. Observasi Metode ini merupakan proses dimana penulis mengamati secara langsung guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Data yang didapat berupa rincian produk yang dijual.
- 2. Wawancara Metode ini merupakan proses tanya jawab secara langsung dengan pemilik Perusahaan. Adapun kendala yang dihadapi selama ini yaitu Perusahaan masih menggunakan cara manual dengan bantuan Google Drive untuk membantu customer dalam pemilihan produk.
- 3. Diskusi Metode ini merupakan hasil yang didapat setelah melakukan observasi dan wawancara yaitu dengan menggunakan sistem informasi penjualan packaging pada perusahaan guna mempermudah customer dalam proses pembelian.

#### 2. Desain (Rancangan Sistem)

Tahap selanjutnya yaitu desain (perancangan sistem). Desain dilakukan sebelum proses pembuatan kode program. Ini bertujuan untuk memberikan gambaran lengka[ tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana tampilan dari sebuah sistem yang diinginkan (Leonardo et al., 2022)

# 1. Flowchart

flowchart Sistem Informasi Penjualan Packaging dapat dilihat pada gambar berikut :

a. Flowchart Admin



Gambar 1. Flowchart Admin

Diagram tersebut menggambarkan flowchart untuk admin dalam sistem informasi penjualan kemasan. Proses dimulai dengan admin memasukkan username dan password untuk melakukan verifikasi. verifikasi Setelah berhasil, sistem menampilkan menu utama dashboard. Pada halaman dashboard, admin memilih menu produk kemasan. Selanjutnya, admin dapat memilih produk tertentu dan memiliki akses untuk menambah, mengedit, dan menghapus produk tersebut. Produk tersebut akan ditampilkan lengkap dengan deskripsi yang relevan.

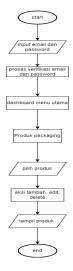
#### b. Flowchart Customer



Gambar 2. Flowchart Customer

Diagram tersebut adalah flowchart untuk pelanggan dalam Sistem Informasi Penjualan Packaging. Dimulai dengan pelanggan memasukkan produk yang diminati, sistem akan menampilkan detail produk tersebut. Jika pelanggan memutuskan untuk tidak membeli produk tersebut, pesanan akan dibatalkan. Namun, jika pelanggan memilih untuk membeli produk tersebut, pesanan akan diproses. Selanjutnya, pelanggan memilih jumlah produk yang ingin dibeli, setelah itu sistem akan menampilkan pesan dan informasi pesanan. Pelanggan kemudian melakukan transaksi pembayaran, dan produk beserta invoice akan dikirimkan kepada pelanggan.

#### c. Flowchart Owner



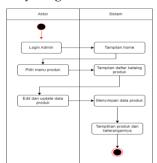
#### Gambar 3. Flowchart Owner

Diagram tersebut adalah flowchart untuk owner dalam sistem informasi penjualan kemasan, dimulai dengan owner memasukkan email dan password yang tersimpan dalam database untuk verifikasi. Setelah berhasil diverifikasi, owner memilih opsi laporan penjualan. Sistem akan menampilkan halaman laporan penjualan, dan selanjutnya owner memilih periode laporan. Sistem kemudian akan memproses data dari database dan menampilkan laporan penjualan sesuai dengan periode yang dipilih.

## 3. Activity Diagram

Activity Diagram untuk Sistem informasi Penjualan Packaging ditunjukkan pada gambar berikut :

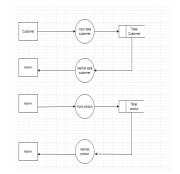
## a. Activity Diagram Kelola Produk



Gambar 4. Activity Diagram kelola produk

Diagram aktivitas tersebut mengilustrasikan proses manajemen produk yang diakses oleh admin. Mulai dari proses login, sistem mengarahkan pengguna ke halaman utama. Setelah itu, pengguna memilih menu produk, dan sistem akan menampilkan daftar lengkap produk dalam katalog. yang terdapat Selanjutnya, admin dapat melakukan pengeditan dan pembaruan terhadap data produk yang dipilih. Setelah selesai, sistem akan menyimpan perubahan pada data produk dan menampilkan informasi terbaru serta deskripsi produk.

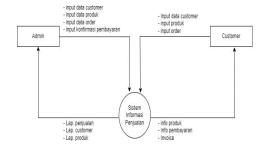
#### b. Activity Diagram Penjualan Produk



Gambar 5. Activity Diagram Penjualan

Diagram aktivitas sistem penjualan produk tersebut menggambarkan proses berikut: sebagai saat pelanggan melakukan login, sistem akan menampilkan halaman utama. Kemudian, pelanggan memilih kategori produk untuk menampilkan daftar produk berdasarkan pilihan mereka. Setelah memilih produk yang diinginkan, sistem menampilkan informasi terkait produk tersebut. Setelah itu, pelanggan memulai proses pemesanan dengan memilih jumlah yang diinginkan. Selanjutnya, sistem menampilkan pilihan metode pembayaran kepada pelanggan. Setelah pelanggan mengklik tombol kirim, sistem akan memproses data dan mengonfirmasi pembayaran.

# 2. Diagram Konteks

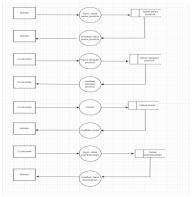


Gambar 6. Diagram Konteks

Diagram konteks sistem informasi penjualan tersebut menunjukkan bahwa admin dapat memasukkan data customer, produk, order, dan konfirmasi pembayaran. Setelah data tersebut dimasukkan oleh admin, sistem akan menghasilkan laporan penjualan, laporan customer, dan laporan produk. Di sisi lain, pelanggan dapat memasukkan data customer, produk, dan order. Setelah pelanggan memasukkan data tersebut, sistem akan menampilkan informasi produk, informasi pembayaran, dan juga invoice

## 3. .DFD Level 1





Gambar 7. DDFD Level 1

# Keterangan proses:

- 1. Customer hanya bisa menginputkan data customer
- 2. Admin bisa melakukan input produk, input data jenis produk
- Customer bisa melakukan simpan produk setelah melihat produk-produk yang tertera sebelum melakukan pemesanan
- Customer bisa melakukan order (pemesanan) sesuai dengan produk dan detail produk yang diinginkan
- 5. Admin bisa melihat orderan yang akan dibeli customer
- 6. Setelah melakukan pemesanan, customer bisa melakukan input data pembayaran,
- 7. Dan admin bisa melihat data pembayaran yang telat dibayar oleh customer.

### 4. Relasi Tabel

Relasi tabel merupakan model data konseptual

tigkat tinggi untuk perancangan basis data. Model data konseptual adalah himpunan konsep yang mendeskripsikan struktur basis data, transaksi pengambilan dan pembaruan basis data (Afriyanti & Rahmidani, 2019)



Gambar 8. Relasi Table

Pada gambar 8 menunjukkan relasi table system informasi penjualan packaging. Relasi yang terbentuk antar table terdiri dari 11 tabel yakni: tabel detail transaksi, tabel kategori, tabel transaksi, tabel user, tabel produk, tabel productimages, tabel carts, tabel chats, tabel migrations, tabel companyprofile, tabel companyimages

## 4. Pembuatan kode program

Pada tahap ini mengimplementasikan desain yang telah dirancang pada mockup balsamiq tersebut kedalam Bahasa pemrograman php dengan menggunakan aplikasi (software) Visual Studio Code.

#### 5. Pengujian

Pengujian pada program yang akan dibuat menggunakan blackbox system yang berfungsi untuk mengetahui apakah fungsi dari hasil implementasi yang dibangun berjalan dengan baik atau tidak. Metode blackbox memperkirakan banyakya fiel data entri yang akan diuji sehingga dapat diketahui jika data yang diinput tidak sesuai yang diharapkan akan menyebabkan data yang disimpan kurang valid (Kamisa et al., 2022).

Tabel 1. Pengujian Black Box Sistem

Tabel 1. Feligujian Black Box Sistem			
No	Pengujian	Hasil pengujian	Status
1.	Mengisi email dan	Sistem	Berhasil
	password yang	menampilkan	
	belum didaftarkan	email atau	
		password salah	
2.	Mengisi email dan	Berhasil masuk	Berhasil
	password yang	ke dalam	
	sudah di daftarkan	system	
3.	Edit halaman	Sistem	Berhasil
	Company Profile	menampilkan	
		halaman	
		company	

		profile yang telah diedit
4.	Menambahkan gambar pad halaman Compan Images	
5.	Menambahkan Kategori	images Sistem Berhasil menampilkan kategori yang telah
6.	Menambahkan produk	ditambahkan pada halaman kategori Sistem Berhasil menampilkan produk yang telah
7.	Edit Produk	ditambahkan pada halaman produk Sistem Berhasil menampilkan produk yang telah diedit pada halaman
8.	Hapus Produk	produk Sistem Berhasil menghapus produk pada
9.	Pesan masuk dari customer	halaman produk System Berhasil menampilkan pesan yang masuk dari
10.	Edit transaksi	customer Sistem Berhasil menampilkan transaksi dari
11.	Hapus Transaksi	customer yang telah diedit dari admin Sistem Berhasil berhasil menghapus transaksi dari admin

# 6. Pemeliharaan

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke user. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian (Noviana, 2020). Pada tahap ini penulis melakukan perbaikan terhadap kesalahan yang ditemukan pada aplikasi setelah digunakan oleh user.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Deskripsi Produk

Sistem Informasi Penjualan Packaging Kosmetik Berbasis Web yang akan dikembangkan bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dalam melakukan transaksi pembelian packaging kosmetik. Penelitian ini menghadirkan inovasi dengan menyediakan fitur dashboard pada menu admin dan owner untuk menampilkan grafik data penjualan, yang berguna dalam menganalisis statistik penjualan perusahaan setiap bulannya. Selain itu, pada menu customer, terdapat fasilitas live chat yang memudahkan komunikasi antara pelanggan dengan admin.

#### B. Isi Produk

Bagian ini akan memberikan rincian tentang produk yang dihasilkan, yaitu tampilan penjualan packaging berbasis web. Sistem Informasi Penjualan Packaging Berbasis Web ini mencakup tiga user, yaitu admin, customer dan owner. Tujuan dari pengembangan sistem informasi ini adalah untuk menyederhanakan pencarian produk bagi customer, dan memudahkan admin dalam pengelolaan data untuk menghindari kesalahan dalam menetapkan barang. Output dari aplikasi ini akan ditampilkan dalam beberapa antarmuka, antara lain

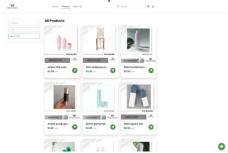
## 1. Tampilan Halaman Customer



#### Gambar 9. Tampilan Halaman Login



Gambar 10. Tampilan Halaman Produk



Gambar 11. Tampilan Halaman Keranjang



Gambar 12. Tampilan Halaman Checkout



Gambar 13. Tampilan Halaman Pembayaran



Gambar 14. Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran

#### 2. Tampilan Halaman Admin



Gambar 15. Tampilan Halaman Dashboard



Gambar 16. Tampilan Halaman Kategori



Gambar 17. Tampilan Halaman Produk



Gambar 18. Tampilan Halaman Transaksi



Gambar 19. Tampilan Halaman Report

## 3. Tampilan Halaman Owner



Gambar 20. Tampilan Halaman Dashboard



Gambar 21. Tampilan Halaman Produk



Gambar 22. Tampilan Halaman Report

## **SIMPULAN**

Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Penjualan berbasis web yang berfungsi sebagai alat bantu bagi PT. X untuk mencatat, menyimpan, mengolah, dan mengintegrasikan data penjualan, minimum order quantity (moq), dan informasi pelanggan. Sistem yang dikembangkan memberikan informasi komprehensif yang dibutuhkan perusahaan dalam aktivitas penjualan. Fungsionalitas sistem ini telah diuji melalui black box testing oleh pengguna, dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini dapat beroperasi sesuai kebutuhan. Dari hasil pengujian dan implementasi, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Penjualan yang dikembangkan untuk PT. X diterima dengan baik dan memenuhi kebutuhan perusahaan.

#### **UCAPAN TERIMAKASIH**

Terimakasih diucapkan kepada keluarga yang selalu mendoakan agar penelitian ini berjalan dengan baik. Terimakasih juga disampaikan kepada sahabat saya yang turut serta mendukung dan memberi support yang antusias sampai penelitian ini berakhir. Tidak lupa terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo dan juga pihak-pihak yang

telah mendukung dalam terlaksanakannya penelitian ini.

#### REFERENSI

- Afriyanti, T., & Rahmidani, R. (2019). The Influence of Product Innovation, Packaging, and Product Variations on Purchase Intention for Aice Ice Cream in Padang City. *Journal of Education and Economics Faculty, Universitas Negeri Padang*.
- Agustina, L., Shoviantari, F., & Yuliati, N. (2020). Safe Cosmetics and Cosmetic Notification. Journal of Community Engagement and Employment.

http://ojs.iik.ac.id/index.php/JCEE

- Amrillah, Q., & Brawijaya, A. (2022). Product Attributes and Their Influence on Cosmetic Purchase Decisions.
- Ardi, Y., Silva, M., Nababan, D., Kadek, A., & Lestari, D. (2024). Application of the Waterfall Method in Designing a Web-Based Geographic Information System for Mapping Livestock Population in Malaka District. Journal of Information and Technology UNIMOR. https://doi.org/10.32938/jitu.v4i1
- Fadilah, S. C. (2019). Implementation of CodeIgniter Framework Using Waterfall Method in Sales Information Systems at PT. Supreme Jaya Abadi. *JISICOM: Journal of Information System, Informatics, and Computing*. http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom
- Gunawan, A. C., & Susanti, F. (2021). Promotion Mix and Price Influence on Maybelline Cosmetic Purchase Decisions in Padang City. *STIE Journal*.
- Kamisa, N., Devita, P. A., & Novita, D. (2022). Title of the Article. *Journal of Economics and Business*

http://jurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JEB

- Leonardo, F., Sara, K., Mude, A., & Lestari, D. (2022).

  Sales Information System for Accessories and HP Service at Allio Cell Using Waterfall Method. *Journal of Management and Technology*, 7(2).
- Mailani, A. (2023). Analysis of Product Packaging on Consumer Buying Intentions in the Cosmetic Industry. *Journal of Management and Accounting*, 1(2), 10–15. https://doi.org/10.62017/wanargi
- Noviana, R. (2020). Web-Based Sales Application Development for Monja Store Using PHP and MySQL. *Journal of Technical Sciences* (JTS, 1(2).
- Odillia, L. (2022). Color in Cosmetic Packaging Design in Indonesia. *Journal of Informatics*

- Engineering and Visual Communication Design, Universitas Selamat Sri, 1(2).
- Pertiwi, I. (2021). Innovation in Product and Packaging Design Through Creative Collaboration of Cosmetic Brands and Food Producers. http://senada.std-bali.ac.id
- Saputro, A., Syabibi, D. A., Nugraha, R. A., Andhyka, A., & Mu, S. (2023). Implementation of Waterfall Method in Inventory Information System at Perdana Cellular Group. *JISKA: Journal of Information Systems and Informatics*, 1(2), 60.
- Setyawati, N. A. (2018). Design of a Web-Based Beverage Sales Program at PT. Foods Beverages Indonesia.
- Supiyandi, S., Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022).

  Design of Village Information System in Tomuan Holbung Using Waterfall Method. 
  JURIKOM: Journal of Computer Research, 9(2), 274. 
  https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986

ConflictofInterestStatement:Theauthorsdeclarethattheresearchwas conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict ofinterest.

Copyright © 2022 Maula Hanum Khomariyah, Suhendro Busono. This is anopen-accessarticledis- tributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and thecopyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribu- tion or reproduction is permitted which does not comply with these terms